



## سوق أبوظبي العالمي يطلق خدمات الوساطة في عالم الميتافيرس

- **مركز التحكيم في سوق أبوظبي العالمي يطلق أول خدمة وساطة على مستوى العالم في "الميتافيرس"، في خطوة تشكل ثورة تكنولوجية على مستوى خدمات الوساطة عالمياً**
- **يعد تدشين خدمات الوساطة في "الميتافيرس" نقطة انطلاق نحو الجيل التالي المستخدم لحل المنازعات الدولية والارتقاء بمدى فعالية الوساطة كأسلوب مفضل لتسوية المنازعات**

أبوظبي، دولة الإمارات العربية المتحدة، 11 نوفمبر 2022: أطلق مركز التحكيم في سوق أبوظبي العالمي، المركز المتميز في مجال التحكيم وخدمات الوساطة في سوق أبوظبي العالمي المركز المالي الدولي في العاصمة الإماراتية، أول خدمة على مستوى العالم لتقديم خدمات الوساطة من خلال عالم "الميتافيرس". وهي الخدمة التي ستحدث نقلة نوعية في تقديم خدمات الوساطة في جميع أنحاء العالم وتحويل مباشرة خدمات الوساطة الملحقه بمحاكم سوق أبوظبي العالمي إلى نهج الجيل التالي لتقديم هذه الخدمة.

وتعد خدمات الوساطة أساسية لتمكين أطراف النزاع من التفاوض لتسوية قضاياهم بمنتهى السرية من خلال وسيط محايد، وفق إطار توافقي لا يتم فيه فرض قرار على أي طرف من الأطراف. كما تساعد خدمات التسوية المبكرة للمنازعات من خلال الوساطة في الحفاظ على العلاقات التجارية وتُحدث توفير في موارد الشركات، مما يمنح المؤسسات القدرة على تركيز جهودها على أولويات العمل الأساسية.

وستوفر خدمة "الوساطة في الميتافيرس" من سوق أبوظبي العالمي تجربة ملائمة وشاملة باستخدام أحدث تقنيات المتاحة للجيل الثالث من الإنترنت (ويب 3)، والتي تعزز قيمة الوساطة الافتراضية من خلال السماح للمشاركين بالوصول إلى مساحات مكتبية ثلاثية الأبعاد. وستعتمد مساحات المكتبية الافتراضية هذه على شكل المساحات الفعلية داخل مركز التحكيم، لنقل صور المشاركين بالفيديو مع دمج المحيط الافتراضي. ويمكن الدخول إلى "مركز التحكيم الافتراضي" عبر الحواسيب بأنواعها بما فيها أجهزة الحاسوب والهاتف المحمول، دون الحاجة إلى الاستثمار في أجهزة إضافية. وبذلك يقدم "مركز التحكيم الافتراضي" تجربة شاملة، تحاكي العالم الواقعي وتعزز التواصل بين الأطراف المعنية.

ويتماشى إطلاق "خدمة الوساطة في الميتافيرس" مع أهداف مركز التحكيم في سوق أبوظبي العالمي، المتمثلة في زيادة تفاعل الأطراف المعنية التي ترغب في استكشاف حلول منازعاتهم وفق ما يلائمهم وتقييم مدى فعالية هذه الخدمة عند عدم تواجدهم شخصاً في مركز التحكيم والقبول بالوساطة بوصفها طريقة رئيسية لحل المنازعات، وفي هذا الإطار يقتضي التنويه أن نسبة نجاح مركز التحكيم في سوق أبوظبي العالمي في حل المنازعات عبر الوساطة تصل إلى 80%. كما تتماشى هذه المبادرة المبتكرة، مع التزام الدولة بالحد من الانبعاثات الكربونية لأنشطة تسوية المنازعات الدولية. وبعد إلغاء الحاجة إلى السفر لحضور الاجتماعات شخصياً وتوفير حلول رقمية لفض المنازعات من خلال الفضاء الافتراضي على نطاق عالمي، خطوة إيجابية وعلى جانب عالي من الأهمية خصوصاً في ظل الأهمية التي يوليها كبار التنفيذيين لاستدامة البيئة.

وقالت ليندا فيتر-آلان، المسجّل والرئيس التنفيذي لمحاكم سوق أبوظبي العالمي: "تتمتع محاكم سوق أبوظبي العالمي بسمعة قوية في مجال تقديم حلول مبتكرة لخدمات تسوية المنازعات المدنية والتجارية، وذلك منذ إطلاق منصة المحاكم الإلكترونية في سوق أبوظبي العالمي في عام 2018. كذلك تم تطوير مركز تحكيم سوق أبوظبي العالمي وفق نهج "الرقمنة أولاً"، وبذلك فإن ما نشهده يشكل تطور طبيعي للأفكار المبتكرة التي يقوم بتطبيقها والتزامه بتقديم خدمات فريدة للعملاء. ويسعدنا توسيع نطاق هذه التقنية لتشمل مجتمع حل المنازعات على المستويين المحلي والدولي وتطلع إلى تطويرها ونموها."



-انتهى-

### نبذة عن سوق أبوظبي العالمي

سوق أبوظبي العالمي، هو المركز المالي الدولي لعاصمة دولة الإمارات العربية المتحدة. منذ افتتاحه في 21 أكتوبر 2015 ساهم سوق أبوظبي العالمي في ترسيخ مكانة أبوظبي كمركز مالي رائد ومقر متميز لممارسة الأعمال، كما يشكل حلقة وصل إستراتيجية بين الاقتصادات المتنامية في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا وجنوب آسيا وكافة أنحاء العالم.

يتولى سوق أبوظبي العالمي مهمة حوكمة جزيرة الماربه بأكملها التي تشمل المنطقة المالية الحرة لإمارة أبوظبي، ويعمل سوق أبوظبي العالمي ضمن إطار تنظيمي دولي قائم على التطبيق المباشر لقانون العموم الإنجليزي.

صُنّف سوق أبوظبي العالمي كواحد من أبرز المراكز المالية الدولية في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا، كما تم اختياره كأكبر مركز للتكنولوجيا المالية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. بوصفه أحد أكثر المراكز المالية تطوراً وشمولاً في العالم يوفر سوق أبوظبي العالمي بيئة عمل متطورة وشاملة تجتذب المؤسسات المالية وغير المالية العالمية، ويتيح سوق أبوظبي العالمي لكافة الكيانات العاملة في السوق الاستفادة من خصائص الشمول، والتطور، والتنوع بين سوق أبوظبي العالمي والأسواق العالمية الأخرى.

لمزيد من المعلومات عن سوق أبوظبي العالمي، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني [www.adgm.com](http://www.adgm.com) أو متابعة صفحاته على منصات التواصل الاجتماعي "تويتر" و"إنستجرام": @adglobalmarket و"لينكد إن": @Abu Dhabi Global Market (ADGM).

للتواصل من قبل المؤسسات الإعلامية:

سيمون هيلز

رئيس منطقة الشرق الأوسط

شركة إدلمان سميث فيلد

جوال: +971 50 973 1173

البريد الإلكتروني: [simon.hailes@edelmansmithfield](mailto:simon.hailes@edelmansmithfield)

هاجر الطنجي

رئيسة الاتصال المؤسسي والإعلام، سوق أبوظبي العالمي

البريد الإلكتروني: [media@adgm.com](mailto:media@adgm.com)